
La Maison Du Département à Saint-Brieuc

Je m'appelle Capucine et je suis en 1^{er} année de BTS SP3S, j'ai réalisé un stage de 6 semaines à la MDD de Saint-Brieuc.

Pendant ces 6 semaines, j'ai principalement suivi deux services : le SASP (Service d'Action Sociale de Proximité) et le SEF (Service Enfance Famille). J'ai pu découvrir leur fonctionnement et comprendre comment les professionnels accompagnent les personnes démunies ou ayant des problèmes familiaux qui touche principalement leurs enfants dans leurs démarches et dans leur vie quotidienne.



Durant mon stage, j'ai eu l'occasion de réaliser différents tâches. J'ai notamment pu faire des demandes de taxi pour les usagers ainsi que des 1^{er} demandes d'aide financière. Ces activités m'ont permis de découvrir les différentes démarches qui peuvent être faites pour aider les personnes qui en ont besoin.

J'ai également eu la chance de rencontrer et pu échanger avec plusieurs professionnels qui travaillent dans la structure, tout particulièrement avec des assistantes sociales et une infirmière. Cela m'a permis de mieux comprendre le rôle de chacun dans la structure et de voir que les professionnels doivent souvent travailler ensemble pour accompagner au mieux les usagers.

Enfin, cela m'a permis d'améliorer certaines de mes qualités comme l'écoute, la communication, ou encore la discrétion en lien avec la protection des données.