

BTS SP3S

Stage

Première de année

J'ai effectué mon stage dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes à Ploufragan. Les missions de cet établissement sont d'accueillir, d'accompagner dans la vie quotidienne et de soigner des personnes âgées vulnérables en perte d'autonomie.



Durant cette période de stage, plusieurs missions m'ont été confiées, comme l'accueil physique et téléphonique des résidents et de leurs familles ; j'ai eu accès au Facebook de l'établissement, ce qui m'a permis de créer des publications sur les activités auxquelles les résidents assistaient. Avec l'aide de la directrice de l'établissement, j'ai créé un questionnaire de satisfaction ; j'ai ensuite pu enquêter auprès des résidents avec ce dernier.

J'ai beaucoup aimé être en contact avec le public ; ça m'a permis de faire du lien entre les cours et la pratique et de comprendre certaines notions abordées. Grâce à cette expérience, j'ai amélioré ma façon de parler face aux professionnels et aux familles.