DANS LES COULISSES DU CIAS DE LANVOLLON

CIAS LANVOLLLON ✱ 6 SEMAINES ✱

1ÈRE ANNÉE

Dans le cadre de ma première année d'études en BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social), j'ai eu l'opportunité d'intégrer le CIAS (Centre Intercommunal d'Action Social) de Lanvollon, pour un stage de 6 semaines.

Cette structure permet à des personnes âgées et à des personnes en situation de handicap de rester à domicile le plus longtemps possible.

C'est un soutien important face à la perte d'autonomie, à la maladie ou encore à l'isolement.

Cette expérience m'a permis d'acquérir de nombreuses compétences, comme l'informatique, savoir tout arrêter sur le moment pour prendre l'appel, afin de régler les problèmes ou de prendre des informations.

J'ai rencontré de nombreux professionnels comme une responsable de secteur, un agent technique, une infirmière coordinatrice...

J'ai pu faire des mises à jour de dossiers de bénéficiaires, apprendre à manier leur site (plannings : agents, bénéficiaires), faire de l'accueil téléphonique, des visites à domicile, des réunions...

Cette expérience m'a permis de prendre confiance en moi sur la prise de parole envers les usagers mais aussi lors des accueils téléphoniques.

Pour les futurs étudiants (es) de BTS SP3S : soyez à l'écoute, curieux d'apprendre et n'hésitez pas à poser des questions !

Lauryn